

Resultaten VIP² GGZ 2020 – Alexianen Zorggroep Tienen

1. Visie van de voorziening waarom kwaliteit belangrijk is en hoe dit wordt gedaan binnen de voorziening

De kerndoelstelling van de Alexianen Zorggroep Tienen is “het optimaliseren van de (geestelijke) gezondheid en de quality of life van de cliënt en zijn/haar familie”. We streven er voortdurend naar om als organisatie “gezond” te blijven en met een team van professionele medewerkers de meest kwalitatief hoogstaande zorg aan te bieden aan onze cliënten en dit in een steeds evoluerende maatschappij en zorglandschap.

Onder het motto “Alles kan beter”, proberen we om continu onze werking en de aangeboden zorg op een objectieve manier, aan de hand van kwaliteitsmetingen, te evalueren en in kaart te brengen. Op basis van die gegevens kan het behandel aanbod en de werking in het algemeen op een gerichte manier geoptimaliseerd worden. We hebben er ook voor gekozen om hierover transparant te zijn en de metingen die in de AZT plaatsvinden, kenbaar te maken aan de buitenwereld.

Op het einde van elk behandeltraject wordt aan de patiënten gevraagd om een tevredenheidsmeting in te vullen; zijnde de Vlaamse Patiëntenpeiling.

Hieronder kan u de resultaten van de voorbije meting vinden (2020).

2. Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling

De vragenlijst werd ingevuld door 190 patiënten van de psychiatrische Kliniek Alexianen Zorggroep Tienen.

Als benchmark (“bench”) tonen we het resultaat van de overige deelnemende (psychiatrische) ziekenhuizen.

INFORMATIE OVER PSYCHISCHE PROBLEMEN EN BEHANDELING

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
1. Ik kreeg info over mijn psychische problemen	AZT	31%	43%	22%	3%	0%
	Bench	38%	34%	20%	6%	1%
2. Ik kreeg info over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen	AZT	35%	38%	19%	8%	0%
	Bench	38%	32%	17%	7%	6%
3. Ik kreeg info over wat mijn behandeling inhoudt	AZT	52%	36%	12%	1%	0%
	Bench	44%	31%	14%	1%	6%
4. Ik kreeg info over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan	AZT	25%	37%	22%	16%	0%
	Bench	39%	26%	19%	14%	2%
5. Ik kreeg info over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis	AZT	33%	26%	23%	18%	1%
	Bench	31%	18%	14%	30%	7%

INSPRAAK

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
6. Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen	AZT	42%	39%	15%	4%	0%
	Bench	42%	34%	15%	7%	2%
7. Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling	AZT	35%	36%	23%	6%	0%
	Bench	43%	31%	17%	7%	3%

		Ja	Neen	Missing
8. Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling	AZT	92%	8%	0%
	Bench	81%	15%	4%

THERAPEUTISCHE RELATIE

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
9. Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg	AZT	51%	44%	4%	1%	0%
	Bench	57%	33%	8%	1%	0%
10. Mijn hulpverleners respecteren mij	AZT	66%	29%	4%	0%	1%
	Bench	73%	22%	4%	0%	1%
11. Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners	AZT	59%	36%	5%	0%	0%
	Bench	64%	27%	7%	1%	2%
12. Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie	AZT	68%	24%	7%	1%	0%
	Bench	67%	23%	8%	1%	0%
13. Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy	AZT	76%	22%	3%	0%	0%
	Bench	75%	19%	5%	1%	0%

ZORG OP MAAT

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
14. Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen	AZT	49%	37%	11%	2%	0%
	Bench	46%	40%	11%	2%	1%
15. Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken	AZT	51%	42%	7%	1%	0%
	Bench	48%	35%	11%	4%	2%
16. Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen	AZT	54%	42%	4%	0%	0%
	Bench	51%	36%	9%	2%	2%
17. Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen	AZT	57%	36%	6%	1%	0%
	Bench	58%	30%	8%	2%	2%
18. Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen	AZT	60%	35%	4%	1%	0%
	Bench	58%	32%	7%	1%	2%
19. Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid	AZT	55%	38%	5%	1%	0%
	Bench	59%	29%	9%	2%	1%

ORGANISATIE VAN ZORG EN SAMENWERKING TUSSEN HULPVERLENERS

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
20. Mijn hulpverleners geven gelijkaardige info	AZT	38%	51%	9%	1%	0%
	Bench	36%	42%	13%	2%	7%
21. Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen	AZT	50%	42%	7%	1%	0%
	Bench	53%	32%	7%	1%	7%
22. Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten, zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW	AZT	39%	43%	13%	5%	1%
	Bench	44%	29%	12%	4%	11%
23. Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij	AZT	42%	48%	10%	0%	0%
	Bench	50%	31%	12%	1%	6%
24. Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening	AZT	55%	38%	7%	0%	0%
	Bench	52%	31%	10%	1%	6%
25. Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn wanneer het niet goed gaat met mij	AZT	43%	44%	13%	1%	0%
	Bench	52%	32%	11%	2%	2%

VEILIGE ZORG

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
26. Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie	AZT	67%	23%	9%	1%	0%
	Bench	66%	23%	8%	2%	1%
27. Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling	AZT	70%	25%	4%	1%	0%
	Bench	65%	27%	6%	1%	1%
28. Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed gaat met mij	AZT	56%	37%	7%	0%	0%
	Bench	59%	30%	8%	1%	1%

DESKUNDIGHEID

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
29. Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job	AZT	59%	37%	4%	0%	0%
	Bench	63%	32%	5%	1%	0%

PATIËNTENRECHTEN

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
30. Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om info over mij met externe hulpverleners te delen	AZT	65%	23%	8%	4%	0%
	Bench	57%	23%	9%	7%	3%
31. Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen	AZT	39%	28%	16%	15%	1%
	Bench	39%	22%	14%	13%	13%
32. Ik kreeg info over mijn recht om een "tweede mening" te vragen	AZT	27%	26%	16%	31%	1%
	Bench	30%	19%	12%	26%	13%

RESULTAAT EN EVALUATIE VAN ZORG

		Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Missing
33. Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling	AZT	51%	35%	11%	3%	0%
	Bench	47%	31%	15%	5%	2%
34. Ik voel me geholpen door mijn behandeling	AZT	54%	34%	11%	1%	0%
	Bench	51%	31%	12%	3%	4%

		Ja	Neen	Missing
35. Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren	AZT	95%	5%	0%
	Bench	84%	12%	4%

ALGEMENE BEOORDELING

36. Welk cijfer (op 10) zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gemid	Missing
AZT	0%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	7%	37%	38%	14%		0%
Bench	1%	0%	0%	1%	1%	3%	4%	15%	32%	25%	17%		0%

		Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	Missing
37. Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie	AZT	79%	18%	1%	1%	0%
	Bench	58%	32%	5%	3%	2%

Reflectie van de voorziening wat goed loopt en wat minder, redenen hiervoor en welke acties hiervoor gepland zijn of reeds gebeurden.

Samengevat scoort onze voorziening vooral hoog op die topics die te maken hebben met het in stand houden van een **goede therapeutische relatie**, met het **bieden van zorg op maat** voor de cliënt, met het **goed samenwerken van de hulpverleners** en met het aanbieden van **veilige zorg**.

Aan de andere kant leren de relatief lagere scores ons dat de organisatie nog sterk kan verbeteren op het vlak van **het geven van voldoende info (vooral m.b.t. medicatie)** en **de ervaren inspraak (mee beslissen in de inhoud van de) behandeling**.

In het kader hiervan zetten we verder in op **shared decision making**; een vorm van gelijkwaardige en gezamenlijke besluitvorming tussen hulpvrager en zorgverlener die zich richt op het informeren van de patiënt en op het vergroten van diens controle over besluiten die zijn of haar gezondheid aangaan.