INFORMATIE VOOR FAMILIE

Alexianen
ZORGGROEP TIENEN

Team verslavingszorg

Voorstelling van de afdeling

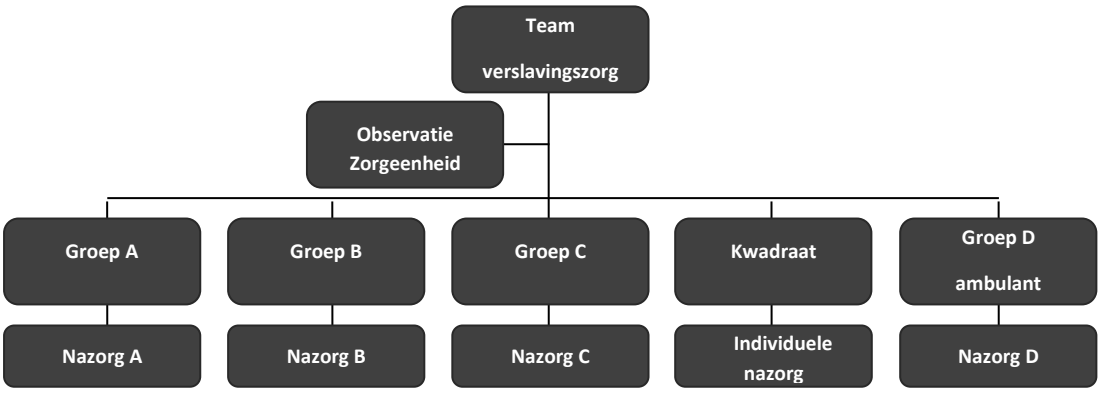
- Doelgroep

De afdeling staat open voor mannen en vrouwen met problemen gekoppeld aan misbruik of afhankelijkheid van middelen (alcohol, medicatie, legale en illegale drugs) en gedragsverslavingen.

- Behandelingsprincipes

Afhankelijkheid van alcohol, medicatie en/of andere drugs wordt beschouwd als een vicieuze cirkel. Het is een negatief verlopend proces met ernstige gevolgen op lichamelijk, sociaal, psychologisch en spiritueel vlak.
De therapie stimuleert tot inzicht, aanvaarding, motivering en gedragsverandering. Deze behandeling wordt vooral gedragen door de groepswerking en een klimaat van openheid, eerlijkheid en onderlinge betrokkenheid. We streven ernaar om de familieleden actief te betrekken bij dit proces.
Het psychotherapeutisch groepswerk is genderspecifiek en gebeurt in vier groepen.

- Afdelingsstructuur



- ***Observatie zorgeenheid***

  - *Voorbereiding op de groepstherapie*
    - ontwenning: dit voornamelijk gericht op fysieke ontwenning en lichamelijke recuperatie;
    - diagnostische evaluatie a.d.h.v. een basisscreening: indien aangewezen door de arts kunnen bijkomende psychodiagnostische testen worden afgenomen;
    - motivatie versterken: doelstelling is om te werken met een intrinsieke motivatie;
    - inzicht in de huidige problemen: via het maken van opdrachten meer inzicht verwerven in de mechanismen van verslaving;
    - therapeutisch advies: er wordt individueel gekeken welk therapeutisch traject aangewezen is (groepstraject, module gedragsverslaving, ambulant vervolgtraject of een doorverwijzing).

  - *Crisisinterventie*
    - ontwenning: voornamelijk gericht op het opvolgen van de lichamelijk ontwenning;
    - analyse van de terugval a.d.h.v. een hervalopdracht;
    - opstellen van een nieuw therapeutisch plan met aandacht voor hervalpreventie;
    - motivationeel proces in herstelfase.

- ***Therapeutische groepen (groep A, groep B, groep C, Kwadraat)***

  - *Therapeutisch proces*
    - oplossingsgericht denken: wat lukte tot nu toe wel om nuchterheid te handhaven?

- sociale vaardigheden: werken rond assertiviteit, beleefdheid en eerlijkheid, respectvol met elkaar omgaan, feedback geven en hierop reageren.
- realisatie van persoonlijke doelstellingen adhv opdrachten en de groepswerking;
- emotionele controle: hoe gaan we om met moeilijke situaties/frustraties/leuke momenten?
- voorbereiding ontslag: het ontslag hier voorbereiden, er kan contact opgenomen met het werk indien nodig, samen kijken welke nazorg gepland kan worden.

- ***Voortgezette behandeling (groep D)***

  - *Stabilisatieproces*
    - ondersteuning om tot een duurzaam herstel te komen en groei te kunnen ervaren op de verschillende levensdomeinen
    - terugvalpreventie

- ***Nazorg***

  - *Evaluatieproces*
    - groepsnazorg op zaterdagvoormiddag. Vanuit de groepen A en C kunnen ook de partners deelnemen op zaterdagvoormiddag. Vanuit groep D kan familie aansluiten op de avondvergadering;
    - zelfhulpgroepen zoals AA en SOS nuchterheid worden gestimuleerd;
    - individuele psychotherapie: er kan samen opzoek gegaan worden naar een individuele therapeut.
    - relatie- of familietherapie: kan indien nodig van hieruit opgestart worden.

- ***Bijkomende ondersteuning***

  - ***Rookstop:***
    Groepssessies betreffende rookstop: elke woensdagnamiddag (na afspraak).

  - ***Infogroep voor familie en netwerk***

Het doel van deze infogroep is het aanbieden van psycho-educatieve sessies over verslaving/afhankelijkheidsstoornissen aan familieleden en belangrijke personen uit de context van de patiënten van Team Verslavingszorg.
Ook voor andere afdelingen stellen we deze sessies op aanvraag open.

We weten uit de literatuur en ook uit ervaring dat het informeren en het betrekken van de context van onze patiënten een belangrijke bijdrage levert aan hun herstelproces.
De personen uit de context maken zelf ook een (soms lange) moeilijke periode door. Ze worden geconfronteerd met de verslavingsproblematiek van een naaste waarbij ze zich machteloos voelen.. Ze kampen vaak met allerlei moeilijke gevoelens die in hun omgeving moeilijk bespreekbaar zijn. Kinderen vormen een heel kwetsbare groep. Wanneer de volwassenen in hun omgeving beter geïnformeerd zijn, dan kunnen de kinderen ook beter gesteund en begeleid worden in hun gezinssysteem.

Deze psycho-educatieve sessies bestaan uit een reeks van 4 sessies die zich tweewekelijks herhalen. De data worden voor het hele jaar vastgelegd en gecommuniceerd.
Sessie 1 betreft onze visie op verslavingsproblemen, de visie, structuur, en behandelingen van onze afdeling.
In sessie 2 bespreken we de invloed van het verslavingsproces op de hersenen.
Sessie 3 gaat over de invloed van verslaving op de omgeving. Wat is het effect van verslavingsgedrag op relaties en wat zijn mogelijke reacties van familieleden hierop; wat kan helpend zijn en wat niet?
Sessie 4 behandelt het herstelproces, hervalpreventie en mogelijke effecten/reacties op herval tijdens het herstelproces.

INFO GROEP

Educatieve dinsdagavondsessies

Team verslavingszorg

Wat ?
Een reeks van 4 online infosessies aangeboden via de internet-applicatie Teams. De sessie Verslaving en omgeving zal live doorgaan in ons ziekenhuis in het Dagcentrum lokaal 121-122.

Wanneer ?
Telkens op dinsdag
Teams: van 18.00 tot 19.00 uur
Live: van 19.00 tot 20.00 uur

2024

Werking en visie van de afdeling & Koap (teams)	Verslaving en hersenen (teams)	Verslaving en omgeving (live)	Terugvalpreventie (teams)
23/01	06/02	20/02	05/03
19/03	09/04	23/04	07/05
21/05	04/06	18/06	09/07
23/07	06/08	20/08	03/09
17/09	08/10	22/10	05/11
19/11	10/12	-	-

- ***KOAP***

KOAP staat voor "Kinderen van Ouders met een Afhankelijkheidsprobleem". Naar schatting krijgt 1 op 10 kinderen te maken met een ouder die verslaafd is aan alcohol, medicatie en/of een andere drug.
Binnen ons ziekenhuis hechten we veel belang aan de rol als ouder en willen we de patiënt ook versterken in deze rol. We willen ruimte en veiligheid bieden om met de patiënt in gesprek te gaan over zijn/haar rol als ouder en hem/haar begeleiden om de kinderen te informeren over de psychische kwetsbaarheid.
Daarnaast willen we een kindvriendelijk ziekenhuis zijn. We voorzien een kinderhoek in de cafetaria, een kindvriendelijke tuin en we organiseren op regelmatige basis familienamiddagen (Pasen, Kerstmis,...).

Het aanbod dat we op onze afdeling hebben is een aanbod op maat van de patiënt en zijn/haar gezin. Kinderen die opgroeien in een gezin waar één of beide ouders een afhankelijkheidsprobleem hebben, kunnen meer stress ervaren en/of niet goed weten met wie en hoe ze hierover kunnen spreken. Ook voor ouders is het niet makkelijk om tijdens en na de opname hun rol in het gezin opnieuw op te nemen. Er kan met onze KOAP-medewerkers een gesprek georganiseerd worden met de patiënt om de situatie en de verwachtingen te bespreken. Nadien kan er een gesprek gepland worden met de kinderen, waar ze voornamelijk geïnformeerd worden over wat een afhankelijkheidsprobleem is en wat dit allemaal met zich mee kan brengen binnen het gezin en/of binnen de familierelaties.

Bereikbaarheid

* Bereikbaarheid team:

Uw familielid werd opgenomen op de afdeling **Team Verslavingszorg**. Ons behandelteam bestaat uit psychiaters, hoofdverpleegkundigen, psychologen, verpleegkundigen, ergotherapeuten, psychomotore therapeuten, een pastoraal medewerker, een administratief bediende en maatschappelijk assistenten. Indien u vragen heeft, kan u contact opnemen met het behandelteam via het algemeen telefoonnummer 016/80.75.11.

> **Let wel!** Onze zorgmedewerkers zijn gebonden aan beroepsgeheim en kunnen (zonder toestemming van de patiënt) geen informatie delen aan de telefoon.

U kan ook meer informatie terugvinden op onze website www.alexianentienen.be.

* Bereikbaarheid opgenomen familielid:

Telefoon:
Telefonisch contact is mogelijk buiten de therapie-uren: iedere weekdag na 16u30, enkel woensdag na 11u30. In het weekend is men de ganse dag telefonisch bereikbaar.

Bezoek:
Onze patiënten hebben een druk therapieschema, hierdoor is bezoek uitsluitend mogelijk tijdens volgende bezoekuren:

- Op weekdagen: van 18u-20u
- Op woensdag, zaterdag, zon- en feestdagen: van 14u-17u

Gezien de patiënt de eerste 2 dagen van de opname de afdeling enkel onder begeleiding mag verlaten, dient u uw familielid te komen afhalen op en terugbrengen naar de afdeling voor het bezoek. Omwille van rust en privacy van de andere groepsleden, vindt het bezoek plaats in de cafetaria en niet op de afdeling zelf.

Let wel! Voor sommige personen is er een '7-dagenregel' van toepassing. Dit wordt tijdens het intakegesprek afgesproken en dit houdt in dat men de eerste 3 dagen geen contact kan hebben met mensen van buiten de afdeling (geen bezoek – geen telefoon/gsm/laptop/tablet – geen post). Vanaf de 4e dag krijgt men telefoon/gsm/laptop/tablet terug, vanaf de 8e dag kan men de afdeling verlaten en bezoek ontvangen.

Wandeling en weekend:
Wandelingen en weekends worden systematisch opgebouwd, mede afhankelijk van het verloop van het verblijf.

- Een wandeling (van 13u – 17u30) buiten het ziekenhuisdomein is mogelijk vanaf de eerste woensdag, zaterdag, zondag of feestdag die volgt op de 14e dag dat men opgenomen is.
- Een eerste weekenddag is mogelijk vanaf de eerste zaterdag, zondag of feestdag die volgt op de 21e dag van opname. De patiënt mag 1 dag naar huis zonder overnachting van 8u tot 20u. Wanneer het eerste weekend goed verlopen is, mag de patiënt de volgende 2 weekends naar huis van zaterdag 14u tot zondag 20u.
  Na 42 dagen opname kan de patiënt telkens een weekend genieten van vrijdag 16u30 tot zondag 20u.

  Let wel! Bij herval in middelengebruik, worden de uitgangen 7 dagen geschorst.

Veilige zorg

Patiëntveiligheid is een prioriteit in de Alexianen Zorggroep Tienen. Onze patiënten en familie hebben een actieve rol in het zorgproces. Vraag gerust aan de hulpverleners hoe u zelf kan bijdragen aan een goede en veilige zorg.

Om er voor te zorgen dat de juiste zorg aan de juiste patiënt geboden wordt (vb. medicatietoediening, bloednames, internistisch onderzoek, raadplegen of aanvullen van uw persoonlijk dossier,...) en om onze patiënten in een noodsituatie correct te kunnen identificeren, wordt er op Team Verslavingszorg gewerkt met identificatiebandjes. We verwachten dat patiënten deze identificatiebandjes gedurende de hele duur van de behandeling dragen, bij uitgang buiten het ziekenhuis mag het bandje uitgedaan worden.

We geven graag nog enkele algemene tips mee om bij te dragen aan een veilige zorg in het ziekenhuis:

- Verschaf de arts en/of verpleegkundige de essentiële informatie, zoals bv. allergieën, de lijst van medicatie die genomen werd voor opname, andere aandachtspunten. Indien het nodig is, help dan uw familielid de thuismedicatiefiche in te vullen.
- Het is belangrijk dat onze patiënten zich houden aan de voorgeschreven dosis van medicatie, het is belangrijk dat zij steeds aanpassingen met de behandelend arts bespreken en nooit de medicatie aanpassen zonder medeweten van de arts (bv. bijkomende medicatie-inname tijdens vrij weekend);
- Durf vragen te stellen over zaken die niet duidelijk zijn of waarover u twijfelt, zoals bv. de weekendregeling, medicatiewijzingen;
- Meld het aan een medewerker van ons ziekenhuis wanneer u een onveilige situatie opmerkt. Onze medewerkers kunnen dit melden in het meld- en leersysteem, waarna er verbeteracties kunnen worden opgestart;
- Voorkom infecties: stel uw bezoek uit wanneer u ziek bent of de afgelopen 3 dagen ziektesymptomen hebt vertoond zoals misselijkheid, braken, diarree... Was uw handen met water en zeep na toiletbezoek. Er is handalcohol ter beschikking aan de ingang van het ziekenhuis en in de cafetaria. Bedek uw neus en mond met een papieren zakdoek tijdens het niezen of hoesten en was daarna uw handen.

- In het kader van de Europese wetgeving met betrekking tot de Privacy (GDPR) is het belangrijk dat u uw eigen privacy, maar ook die van andere personen bewaakt.

Dranken die als 'alcoholvrije' drank op de markt gebracht worden, kunnen toch moeilijkheden opleveren door hun associatie met hun bekende alcoholhoudende tegenhangers. Om deze reden worden alcoholvrije wijn en alcoholvrij bier, zoals hun alcoholhoudende tegenhangers niet toegelaten binnen het ziekenhuis en desgevallend in bewaring genomen door de begeleiding.

Gevaarlijke middelen zijn verboden in onze organisatie en zullen dan ook in beslag worden genomen. Op regelmatige tijdstippen voert de politie controleacties uit op en rond het domein van de psychiatrische kliniek. Overtredingen worden dan ook geverbaliseerd.

Om de veiligheid van de medewerkers, patiënten en bezoekers te kunnen bewaken, worden op verschillende plaatsen camera's geïnstalleerd. Deze camera's worden steeds aangegeven met een pictogram (zie bijgevoegde afbeelding). Voor meer informatie kan u steeds terecht bij één van de verpleegkundigen, de teamcoördinator, de lokale informatieveiligheidsconsulent en/of directie.

Afbeelding:

Beroepsgeheim

* Info vanuit de hulpverlener:

Hulpverleners zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Dat betekent dat zij de informatie die zij krijgen over de patiënt niet mogen doorgeven aan derden die niet in therapeutische relatie staan tot de patiënt, zoals bv. familieleden, vrienden en kennissen.
Hulpverleners hebben beroepsgeheim omdat zij door hun beroep of functie informatie krijgen toevertrouwd. Dit vertrouwen is essentieel voor een goede zorgverlening.

* Info vanuit de familie:

Als familie wil je soms informatie delen met de hulpverlener maar weet je niet altijd of je familielid dit wel zou appreciëren.
Het is daarom raadzaam om vooraf afspraken te maken met uw familielid over wat er gebeurt met deze informatie.
Het is belangrijk dat je als familielid weet dat de hulpverlener weinig kan doen met de info over je familielid dat in vertrouwen door naasten wordt doorgegeven. Tenzij je hier de nadrukkelijke toestemming voor geeft.

Meer info: https://familieplatform.be/beroepsgeheim/

Klachtenprocedure

Indien je klachten/bemerkingen hebt, kan je dit altijd bespreken bij één van de teamleden en/of bij de teamcoördinator.
Indien je vindt dat je klacht onvoldoende behandeld is, is er volgende mogelijkheid:

De onafhankelijke ombudsdienst:
De klachtenbemiddelaar
Jeroen Simaeys tel. 0490/65.48.14
e-mail: jeroen.simaeys@oogg.be.be

Jeroen Simaeys werkt volledig onafhankelijk en is niet in dienst van het ziekenhuis. Hij helpt je met vragen en klachten met betrekking tot jouw patiëntenrechten.
Hij is elke maandag van 13.00 tot 16.00 uur aanwezig in de spreekkamer naast de receptie.

Rookbeleid

Organisaties in de gezondheidssector, curatief en/of preventief, hebben een duidelijke voorbeeldfunctie naar de eigen en andere sectoren, bezoekers en patiënten toe.
Een veilige en gezonde omgeving creëren voor medewerkers/patiënten/cliënten/bewoners is een belangrijke doelstelling binnen de organisatie. Tabaksrook vormt een potentieel gezondheidsrisico.
Om de gezondheid van alle werknemers, bezoekers en patiënten eveneens te beschermen tegen schadelijke effecten van tabaksrook werd in samenspraak met het Comité Preventie & Bescherming op het Werk een beleid opgezet dat een rookvrije organisatie waarborgt.
Er geldt op het hele domein een algemeen rookverbod voor medewerkers en bezoekers. Patiënten kunnen enkel roken in de daarvoor voorziene rookruimtes.